



Informace pro uživatele sociální služby - odborné sociální poradenství „Charitní hospicová poradna“ o zpracování osobních údajů

1. Charita Ostrava, IČ: 44940998, jako správce Vašich osobních údajů,

a) zpracovává tyto Vaše osobní údaje:

jméno a příjmení, titul, datum narození, adresu bydliště, číslo telefonu, e-mailovou adresu, podpis

2. Charita Ostrava zpracovává Vaše výše uvedené osobní údaje

a) na základě právních titulů:

- plnění zákonných povinností poskytovatele sociálních služeb (platí pro „osobní údaje“)
- smlouva (ústní) o poskytování sociální služby – **odborné sociální poradenství** (platí pro „osobní údaje“)
- smlouva (písemná) o poskytování kompenzačních pomůcek

b) za účelem poskytování sociální služby – odborné sociální poradenství

c) po dobu, kdy budete využívat výše uvedenou službu

d) po uplynutí této doby ještě 5 let bude dokumentace uložena v archivu Charity Ostrava, poté budou skartována

e) Vaše osobní údaje jsou předávány těmto subjektům: Dodavateli evidenčního systému Webcarol a Wincarol; poskytovatelům dotace na provoz sociální služby – **odborné sociální poradenství** (*pouze Vaše jméno a příjmení*) - Moravskoslezský kraj – kap.313, statutární město Ostrava - případně dalším poskytovatelům dotací, (kontrolním) orgánům státní správy (Inspekce kvality) aj.

3. Jako subjekt údajů máte následující práva:

a) nahlížet do dokumentace, kterou o Vás Charita Ostrava vede a která obsahuje Vaše výše vyjmenované osobní údaje (právo **přístupu**);

b) žádat o **opravu svých osobních údajů**, pokud zjistíte, že Charita Ostrava zpracovává Vaše již neaktuální nebo chybně zapsané osobní údaje;

c) žádat o **výmaz** (likvidaci) svých osobních údajů, které Charita Ostrava zpracovává

d) žádat o **omezení zpracování** nebo podat **námítku** proti zpracování některých svých osobních údajů

e) požadovat **přenositelnost Vašich osobních údajů** (tj. vydání zpracovávaných os. údajů v běžně používaném a strojově čitelném formátu).

f) **podat stížnost** u dozorového úřadu, tj. v rámci České republiky u Úřadu pro ochranu osobních údajů ČR.

4. Kontaktní místo Charity Ostrava, kde můžete výše uvedená práva uplatnit (požadovat):

Koordinátor GDPR: Mgr. Taťána Boháčová, e-mail: tatana.bohacova@ostrava.charita.cz, tel.: 731 678 821

Adresa pracoviště: Ředitelství Charity Ostrava, Kořenského 1323/17, Ostrava – Vítkovice, 703 00



CHARITA OSTRAVA
Kořenského 1323/17
703 00 Ostrava-Vítkovice

Informace o zpracování některých osobních údajů uživatele služeb pro jiný účel (stejně pro všechny typy služeb)

1. Charita Ostrava IČ:44940998 zpracovává Vaše osobní údaje:

- **obrazový záznam z bezpečnostní kamery snímající prostory před vstupem do budovy - střediska Charity Ostrava:**

a) na **základě právního titulu**: oprávněný zájem správce osobních údajů – Charity Ostrava
b) **za účelem** ochrany osob a majetku Charity Ostrava
c) **po dobu** max.14 dní od pořízení záznamu, v případě probíhajícího řízení (trestní, správní, soudní) i déle a pouze v tomto případě je záznam předáván subjektům činným v příslušném řízení.

- **fotografie, na nichž jste/budete/ ilustračně zachycen/a během využívání sociální služby**

a) na **základě právního titulu**: oprávněný zájem správce osobních údajů a v souladu s tzv. zpravodajskou licencí dle § 89 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
b) **za účelem** pořízení a uchování dokumentace o činnosti Charity Ostrava, zejména ve formě Výročních zpráv Charity Ostrava, Čtvrletníku Charity Ostrava, na webu Charity Ostrava, na letáčích Charity Ostrava apod.
c) **po dobu**, kdy budete využívat sociální službu - **odborné sociální poradenství, odlehčovací službu**
d) **po uplynutí této doby** budou vybrané fotografie a videozáznamy uloženy v archivu Charity Ostrava po dobu **max. 30 let**
e) pořizované **fotografie nebude** Charita Ostrava předávat žádným jiným osobám ani subjektům
f) Případné **zveřejnění konkrétních fotografií a záznamů** podléhá Vašemu osobnímu (písemnému) **souhlasu se zveřejněním**.

2. Máte jakožto subjekt údajů následující práva:

- a) nahlížet do foto- a video-dokumentace, kterou o Vás Charita Ostrava vede a v níž jste zachycen/a (máte právo **přístupu**);
- b) žádat o **opravu svých osobních údajů**, pokud zjistíte, že Charita Ostrava zpracovává Vaše již neaktuální nebo chybně zapsané osobní údaje;
- c) žádat o **výmaz** (likvidaci) svých osobních údajů, uvedených v odst. a)
- d) žádat o **omezení zpracování** nebo podat **námítku** proti zpracování svých os. údajů, uvedených v odst. a)
- e) požadovat **přenositelnost Vašich osobních údajů** (tj. vydání zpracovávaných os. údajů v běžně používaném a strojově čitelném formátu)
- f) **podat stížnost** u dozorového úřadu, tj. v rámci České republiky u Úřadu pro ochranu osobních údajů ČR.

3. Kontaktní místo Charity Ostrava, kde můžete výše uvedená práva uplatnit (požadovat):

Koordinátor GDPR: Mgr. Taťána Boháčová, e-mail: tatana.bohacova@ostrava.charita.cz,
tel.: 731 678 821
Adresa pracoviště: Ředitelství Charity Ostrava, Kořenského 1323/17, Ostrava – Vítkovice,
703 00