



Charitní dům sv. Františka  
**Noclehárna**

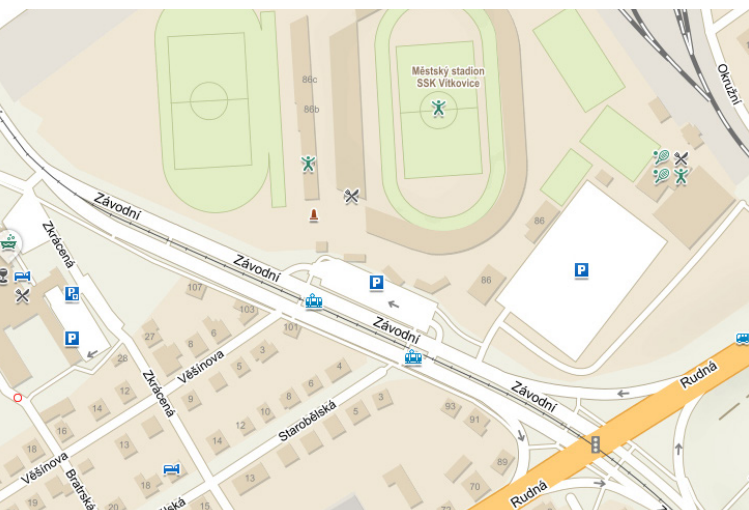
# Veřejný závazek

**Posláním** sociální služby Charitní dům sv. Františka – noclehárna, je poskytnout mužům bez přístřeší možnost bezpečného přenocování, hygienického zázemí a podpořit je při aktivním řešení jejich individuálních potřeb.

**Cílem** služby je u klientů:

- ❖ zmírnit jejich krizovou situaci poskytnutím noclehu, hygieny, případně stravy a ošacení,
- ❖ snížit sociální a zdravotní rizika související se způsobem života osob bez přístřeší,
- ❖ dosáhnout motivace ke změně nepříznivé situace a využití navazujících sociálních služeb.

**Cílová skupina:** Sociální služba se poskytuje mužům: bez přístřeší starším 18 let; fyzicky soběstačným a samostatným v základních úkonech; Sociální službu nelze poskytnout: osobám, kterým není možné porozumět, nejsou schopny komunikovat, při jednání nespolupracují, jsou agresivní (slovem, chováním) a svým agresivním jednáním ohrožují sebe, ostatní osoby nebo majetek; osobám, které nejsou schopny samostatného pohybu a sebeobsluhy v prostředí, které není bezbariérové; osobám, jejichž zdravotní stav (zejména infekční onemocnění) by ohrožoval na zdraví ostatní uživatele a zaměstnance.



# Co děláme

Noclehárna nabízí možnosti: nouzového noclehu, pomoci při řešení krátkodobé krizové situace, jednorázového nasycení, osobní hygieny, poskytnutí ošacení, snížení rizika ohrožujícího život uživatele, poskytnutí sociálního poradenství a sociální pomoci, podpory návratu uživatele služeb na trh práce, pomoci při uplatňování práv a oprávněných zájmů atd.

## Jak to děláme – zásady služby

- ✦ **spolupráce** – pracovník i klient spolupracují na dohodnutých cílech,
- ✦ **samostatnost** – klient je veden k osobní zodpovědnosti za své záležitosti,
- ✦ **rovnocennost** – pracovník a klient se navzájem respektují,
- ✦ **individuální přístup** – pomoc je směřována na konkrétní potřeby každého jednotlivého klienta,
- ✦ **princip křesťanských hodnot** – s úctou přijímat uživatele služeb a s vírou v dobro života mu ukazovat naději v jeho situaci.





*...přístřeší v nouzi...*

## Kontakt

**Charita Ostrava**

**Charitní dům sv. Františka – noclehárna**

Sirotčí 683/41, 703 00 Ostrava-Vítkovice

telefon: 599 527 496, 733 166 492

e-mail: [frantisek.noc@ostrava.charita.cz](mailto:frantisek.noc@ostrava.charita.cz)

telefon – soc. pracovníci: 731 534 001 (zájemci o službu)

telefon – vedoucí přímé péče: 739 251 535

vedoucí střediska: Jiří Linart

telefon – vedoucí střediska: 737 553 171

web: [www.ostrava.charita.cz](http://www.ostrava.charita.cz)

*Finanční podpora:*

č. ú. 19-6352520277/0100, VS 11146 (KB Ostrava)



[www.darujme.cz/projekt/1205658](http://www.darujme.cz/projekt/1205658)

**Projekt je realizován s finanční podporou statutárního města Ostravy a Moravskoslezského kraje.**

**OSTRAVA!!!**



Moravskoslezský  
kraj

